

УТВЕРЖДАЮ

**Министр труда и социальной
политики Магаданской области**

_____ **С.П. Кучеренко**

от « 30 » декабря 2019 г.

РУКОВОДСТВО

по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Настоящее руководство по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания разработано в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с целью оказания поставщикам социальных услуг информационно-методической поддержки в вопросах соблюдения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

1. Нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 г. № 415 «О правилах формирования и ведения единого реестра проверок»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления»);

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Закон Магаданской области от 27 декабря 2014 г. № 1837-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Магаданской области»;

- постановление Правительства Магаданской области от 27 ноября 2014 г. № 998-пп «Об утверждении Порядка организации осуществления

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Магаданской области»;

- приказ Минтруда Магаданской области от 10 ноября 2016 г. № 296 «Об утверждении Административного регламента об исполнении государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за деятельностью организаций социального обслуживания на территории Магаданской области»;

- приказ Минтруда Магаданской области от 04 сентября 2017 г. № 198/009 «Об утверждении административного регламента исполнения государственной функции исполнением министерством труда и социальной политики Магаданской области регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Магаданской области».

2. Содержание обязательных требований

Перечень документов, предоставление которых необходимо для достижения целей и задач проверки поставщиков социальных услуг:

- договоры на оказание социальных услуг в форме обслуживания на дому;

- документация по осуществлению контроля качества оказания социальных услуг;

- график обслуживания получателей социальных услуг;

- должностные обязанности социальных работников;

- личные дела социальных работников;

- документация социальных работников.

В процессе проверки проводятся следующие мероприятия:

- анализ договоров на оказание социальных услуг в форме обслуживания на дому;

- организация контроля за качеством предоставления социальных услуг;
- анализ достаточности материальных и кадровых ресурсов для предоставления социальных услуг;
- проверка наличия и содержания должностных обязанностей социальных работников;
- проверка соответствия образования и квалификации социальных работников профессиональным стандартам;
- анализ жалоб на качество обслуживания, результаты рассмотрения обращения по вопросам предоставления социальных услуг;
- проверка обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

3. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при организации деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщики социальных услуг обязаны:

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со ст. 21 Федерального закона № 442-ФЗ;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- обеспечивать социальное сопровождение в соответствии со ст. 22 Федерального закона № 442-ФЗ;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход;

- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4. Ответственность за нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в случае выявления при проведении проверки поставщиков социальных услуг нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания должностные лица министерства труда и социальной политики Магаданской области обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную ч. 1 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В связи с принятием Федерального закона от 18 июля 2019 г. № 180-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс об административных правонарушениях» Минтруд Магаданской области наделен полномочиями по рассмотрению дел об административных правонарушениях за уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в соответствии со ст. 19.3 Кодекса об административных правонарушениях.
