

Публичный отчет министерства труда и социальной политики Магаданской области за 2017 год

Работа, проведенная министерством труда и социальной политики Магаданской области в 2017 году, позволила внести определенный вклад в сохранение положительных тенденций в социально – демографической ситуации, в сфере занятости населения и социально – трудовых отношениях в Магаданской области.

Основные приоритеты работы определялись документами стратегического планирования, указами Президента Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Магаданской области. Это, прежде всего, безусловное и в полном объеме исполнение публичных обязательств, предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми, ветеранам и инвалидам, малоимущим гражданам, обеспечение доступности и качества гарантированных социальных услуг населению, обеспечение продуктивной занятости и достойных условий труда, максимально эффективное использование трудового потенциала, которым располагает регион, включая безработных граждан, материальная поддержка граждан в период вынужденной безработицы, реализация мероприятий в сфере охраны труда и социально-трудовых отношениях.

Состояние рынка труда в Магаданской области

Позитивные изменения в экономике области, рост инвестиций, развитие социальной сферы, расширение в деятельности службы занятости спектра мероприятий по содействию в трудоустройстве сыграли определяющую роль в стабилизации ситуации на рынке труда. В 2017 году отмечалось снижение основных показателей безработицы. Возросло число заявленных в органы службы занятости свободных вакансий.

Численность безработных, зарегистрированных органами службы занятости, уменьшилась по сравнению с предыдущим годом на 20 процентов. В настоящее время безработными являются 1133 человека, или 1,2 процента от общей численности рабочей силы региона (уровень безработицы).

Снизился коэффициент напряженности на рынке труда, на 1 безработного гражданина приходится более 2 вакансий из числа заявленных работодателями в органы службы занятости.

Уменьшились на 18 процентов масштабы высвобождения и численность работников, находящихся в простое по вине работодателя, либо работающих неполное рабочее время.

Содействие занятости населения области

В органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы обратилось более 5 тысяч граждан, около 3 тысяч из которых были признаны безработными. Трудоустроено на постоянную и временную работу при содействии органов службы занятости около 2 тысяч человек.

В рамках программ содействия занятости населения 466 граждан получили новую профессию или повысили свою квалификацию, в их числе 115 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, и пенсионеров.

При оказании государственных услуг по профессиональной ориентации 5 тысячам жителей области оказана помощь в личностной и профессиональной ориентации, в составлении профессионального резюме, отработке навыков самопрезентации.

В профориентационной деятельности служба занятости особое внимание уделяет работе с молодежью, для которой проводятся профориентационные курсы «Твой выбор профессии», организуются Дни открытых дверей, проводятся ярмарки вакансий, профессий и рабочих, учебных мест, профориентационное мероприятие «День самой важной профессии» в центре отдыха и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Зеленый остров».

В целях создания условий для поддержки доходов безработных граждан, повышения конкурентоспособности молодежи на рынке труда, приобретения ими опыта и навыков работы, трудоустроены на временные работы с выплатой материальной поддержки 90 безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, и 858 несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время. В общественных работах приняли участие 469 человек.

Без внимания не остались и выпускники начального и среднего профессионального образования, трудоустройство которых осуществляется с 2005 года с ежемесячной выплатой материальной поддержки.

С 2008 года в практику работы органов службы занятости Магаданской области вошло направление «содействие самозанятости», которое

пользуется большой популярностью среди безработных граждан. В 2017 году содействие в организации предпринимательской деятельности оказано 40 безработным гражданам, все они получили финансовую помощь для открытия собственного дела.

Вопросы приоритетного трудоустройства жителей Магаданской области, сдерживания роста безработицы остаются для нас главными.

Государственная служба занятости постоянно отслеживает процесс увольнения на территории Магаданской области путем проведения еженедельного мониторинга высвобождения работников. С руководством предприятий, на которых планируется сокращение штата или ликвидация, министерство организует совместную работу по первоочередному трудоустройству работников компании, предполагаемых к высвобождению, особенно являющихся членами одной семьи, а также имеющих несовершеннолетних детей. Проводятся предувольнительные консультации, в том числе посредством создания мобильных рабочих групп. С целью изучения профессиональных предпочтений граждан и формирования планов по организации дальнейшей занятости, организуются опросы высвобождаемых граждан.

В целях обеспечения приоритетного права жителей Магаданской области на достойный труд с достойной заработной платой в мае-июне 2017 года подписано 36 соглашений между Правительством Магаданской области и работодателями горнодобывающей отрасли о взаимодействии по вопросам трудоустройства 109 жителей Магаданской области. В рамках подписанных Соглашений в 2017 году трудоустроено 77 безработных граждан и 21 выпускник, или почти 90% от планового значения.

Содействие трудоустройству незанятых инвалидов

В 2017 году проведена большая организационная работа, направленная на повышение уровня трудоустройства незанятых инвалидов, в части перехода на клиентоориентированную схему работы с ними.

Осуществляя организационную работу в этом направлении министерство тесно взаимодействует с органами местного самоуправления. Во всех городских округах созданы рабочие группы, в состав которых включены специалисты социальных центров и центров занятости, специалисты службы МСЭ и отделений Пенсионного фонда. Для каждого городского округа установлены целевые контрольные показатели по трудоустройству инвалидов. Рабочими группами разработаны «дорожные карты» по

повышению уровня занятости инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в городских округах.

В июне 2017 года разработана и утверждена подпрограмма «Дополнительные мероприятия, направленные на снижение напряженности на рынке труда Магаданской области» государственной программы «Трудовые ресурсы Магаданской области» на 2014 - 2020 годы», в рамках которой трудоустроено 7 инвалидов на созданные специализированные рабочие места. Подпрограммой предусмотрен также комплекс мероприятий по сопровождению инвалидов молодого возраста, включая содействие, консультирование, мероприятия по взаимодействию с образовательными организациями, работодателями.

Министерством осуществляется контрольно — надзорная деятельность по приему на работу инвалидов в пределах установленной квоты. В текущем году проведено 9 выездных проверки работодателей, что составляет 100 процентов от запланированных утвержденным планом. В ходе проверок выявлены нарушения только у ООО «Магаданская дорожная компания» в части непредставления сведений о котируемых рабочих местах для инвалидов в органы службы занятости. Дорожной компании вынесено предписание, а также составлен и направлен в суд протокол об административном правонарушении.

По итогам 2017 года численность работающих из числа трудоспособных инвалидов составила 566 человек, или 24,6%. Из общего количества работающих 280 человек трудоустроены на котируемые рабочие места.

Повышение мобильности трудовых ресурсов

С 2015 года реализуется региональная программа повышения мобильности трудовых ресурсов, целью которой является содействие работодателям, реализующим инвестиционные проекты, в привлечении трудовых ресурсов из других субъектов Российской Федерации.

В 2017 году участником региональной программы являлось АО «Рудник имени Матросова», который реализует инвестиционный проект «Строительство горнодобывающего и перерабатывающего предприятия на базе Наталкинского золоторудного месторождения». Целевой показатель эффективности реализации программы выполнен – привлечено 13 человек (планировалось привлечь 12 работников).

Привлеченным работникам работодателем оказаны меры поддержки в виде оплаты проезда к месту работы в Магаданской области.

Работники привлекались из республик Башкортостан, Татарстан, Крым и Бурятия, Иркутской, Кемеровской, Челябинской, Белгородской и Московской областей, города Санкт-Петербург.

Для решения проблем нехватки собственных трудовых ресурсов на территории области реализуется с 2014 года подпрограмма «Оказание содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, в Магаданскую область», в рамках которой в отчетном году область приняла 326 соотечественников, из которых более 60% трудоустроено на предприятиях области.

Охрана труда и социально-трудовые отношения

Министерство в рамках действующих законодательных норм обеспечивало в 2017 году сторонам социального партнерства регулирование отношений между работодателями и работниками, способствовало согласованию интересов работников и работодателей по вопросам разрешения и урегулирования коллективно-трудовых споров, предоставляло государственные услуги по содействию в урегулировании коллективных трудовых споров.

В отчетном году наметилась положительная динамика в охвате коллективно-договорным регулированием организаций Магаданской области. В настоящее время действует 134 коллективных договора. В рамках социального партнерства заключено 2 отраслевых (в образовании и здравоохранении) соглашения. Увеличено количество заключаемых коллективных договоров, предоставляющих дополнительные социальные гарантии работникам.

В целях получения работниками объективной информации о состоянии условий труда на их рабочих местах проведена 51 государственная экспертиза условий труда по трем направлениям: оценка качества проведения специальной оценки условий труда, оценка правильности предоставления работникам гарантий и компенсаций за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, оценка фактических условий труда работников.

Министерством осуществлялась организация обучения по охране труда руководителей и специалистов организаций. В настоящее время в регионе зарегистрированы 9 аккредитованных организаций, оказывающих услуги по обучению охране труда, в которых в 2017 году прошло очное обучение 834 руководителя и специалиста из 216 организаций области.

В целях распространения положительного опыта по созданию здоровых и безопасных условий труда ежегодно проводится областной смотр-конкурс «Организация высокой культуры производства». С каждым годом число участников смотра-конкурса растет, в 2017 году их было 25.

Для повышения престижа рабочих профессий, пропаганды достижений и передового опыта работы, содействия в привлечении молодежи для обучения и трудоустройства по рабочим профессиям в Магаданской области проведен региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший тракторист-машинист сельскохозяйственного производства».

В целях привлечения общественного внимания к важности решения социальных вопросов на уровне организаций и выявления лучших социальных проектов, создания позитивного социального имиджа российских организаций в 2017 году был проведен региональный этап всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За сокращение производственного травматизма и профзаболеваемости в организациях производственной сферы».

Социальная защита населения

Вопросам социального благополучия граждан уделяется самое пристальное внимание. Об этом свидетельствует сохраняющаяся социальная направленность бюджета Магаданской области. В 2017 году на публичные обязательства в областном бюджете было предусмотрено 1,4 млрд. рублей.

Жителям территории предоставляются более 40 видов социальных выплат. С 01 января 2017 года ежемесячные выплаты были проиндексированы на 2,2 процентов, выплачивались населению в течение года своевременно и в полном объеме.

Меры, направленные на стимулирование рождаемости и социальную поддержку семьи, материнства и детства

Указом Президента Российской Федерации от 09 октября 2007 г. № 1351 утверждена Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, целью которой является стабилизация численности населения и создание условий для ее роста.

В Магаданской области меры социальной поддержки, связанные с материнством и детством носят комплексный и системный характер.

В дополнение к федеральным мерам, направленным на повышение рождаемости, в Магаданской области установлен региональный материнский (семейный) капитал, размер которого в 2017 году составил 126, 48 тыс. рублей. При этом, только в двух субъектах Российской Федерации: в Магаданской области и Камчатском крае право на региональный материнский (семейный) капитал возникает в связи с рождением первого ребенка. В 2017 году 1 137 семей воспользовались средствами капитала на общую сумму 57,6 млн. рублей. Дополнительно предусмотрены единовременные выплаты для женщин, родивших двойню или тройню. Предусмотрена материальная поддержка женщинам из числа коренных малочисленных народов Севера в связи с беременностью и рождением ребенка.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» на территории области установлена ежемесячная выплата в связи с рождением в семье третьего или последующих детей в размере регионального прожиточного минимума на ребенка. Правительством Магаданской области, Магаданской областной Думой было принято принципиально важное решение для предоставления семье права на выплату: в качестве критерия назначения выплаты установлен не прожиточный минимум, а размер среднедушевого дохода семьи, который в 2017 году составил 37,5 тыс. рублей на каждого члена семьи. В 2017 году ежемесячная выплата осуществлялась на 1 031 ребенка. Расходы на эти цели составили свыше 189 млн. рублей.

Несмотря на негативное влияние ухудшения половозрастной структуры населения, принимаемые системные и продуманные меры социальной поддержки колымских семей оказывают свое воздействие на демографическую ситуацию. В общей численности рожденных детей, увеличивается доля рожденных третьих и последующих детей. В 2017 году в Магаданской области появились на свет 326 третьих и последующих детей.

На выравнивание демографических диспропорций и увеличение численности рождаемости направлен предложенный Президентом Российской Федерации В.В. Путиным новый пакет демографических инициатив. Дополнительно к имеющимся мерам материальной поддержки, с 01 января 2018 года осуществляется ежемесячная выплата при рождении первого ребенка.

На протяжении более чем, десяти лет в Магаданской области реализуются дополнительные меры поддержки для молодых студенческих семей, неполных, малообеспеченных семей. Родителям, которые были вынуждены оставить работу и ухаживать за ребенком – инвалидом, производится ежемесячная денежная выплата, размер которой в 2017 году составил 10 442 рубля.

Осуществляется комплексная поддержка многодетных семей. По сравнению с 2015 годом численность наших многодетных семей увеличилась более, чем на 15 процентов, всего в Магаданской области проживает 1 277 многодетных семей. Регулярные меры получают 1 165 семей, в которых воспитывается 3726 детей. На каждого ребенка назначается ежемесячная денежная выплата и упреждающая компенсация расходов на оплату коммунальных услуг, выплачивается региональный материнский капитал, предоставляются в собственность земельные участки, предусмотрена компенсация расходов на проведение кадастровых работ. Для многодетных семей, воспитывающих 4 и более детей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, предоставлена возможность приобретения жилья путем получения целевой социальной выплаты. За период действия этой меры поддержки, с 2014 года 10 многодетных семей улучшили условия проживания, в том числе в 2017 году с использованием социальной выплаты приобретено 3 благоустроенных квартиры. С 1 января 2016 года многодетным семьям предоставляется дополнительная помощь в виде возмещения расходов по оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. С 2017 года многодетным семьям, воспитывающим 8 и более детей, предоставляется социальная выплата на приобретение автотранспорта, в прошедшем году с помощью этой выплаты две многодетные семьи приобрели автотранспортные средства.

С 1 февраля 2017 году введен новый порядок определения размера компенсации платы, взимаемой за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования. На детей, проживающих в семьях со среднедушевым доходом равным или ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Магаданской области, компенсация устанавливается в повышенном размере. В отчетном году на эти цели из областного бюджета направлено 92 млн. рублей, численность получателей составила 9,6 тыс. человек.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся под особой заботой. Организации социального обслуживания осуществляют ежемесячные выплаты в размере величины прожиточного минимума в

Магаданской области для детей, единовременные при трудоустройстве и поступлении в образовательные учреждения. Принятые на воспитание в семью дети пользуются правом бесплатного проезда к месту отдыха опекунов один раз в два года. Расходы, связанные с проездом, берет на себя территория.

Родителям, усыновившим ребенка, единовременно выплачивается 300 тыс. рублей, а при усыновлении ребенка с ограниченными возможностями здоровья – 350 тыс. рублей. В 2016 году перечень льгот, установленных детям-сиротам, дополнен 100-процентной компенсацией расходов по уплате взноса за капитальный ремонт. Всего на реализацию этих мер социальной поддержки из областного бюджета в 2017 году направлено более 146 млн. рублей.

В 2017 году организовано прошла летняя оздоровительная кампания для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Различными формами организованного отдыха и досуга охвачено 3,1 тысячи детей, в том числе 2234 ребенка в лагерях дневного пребывания, 887 детей - в стационарных оздоровительных лагерях и санаториях Магаданской области. Все расходы по оздоровлению детей оплачивались за счет бюджетных средств без взимания родительской платы. На организацию летнего отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направлено 47 млн. рублей.

Для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, предусмотрена выплата субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, региональной социальной доплаты к пенсии, государственной социальной помощи.

Внедряется новая форма оказания государственной помощи на основе социального контракта, по результатам исполнения которого гражданин получает реальную возможность выйти из зоны риска путем реализации своего трудового потенциала. В 2017 году заключено 10 социальных контрактов, по результатам исполнения которых граждане получили возможность улучшить свое материальное положение и преодолеть бедность. Следует отметить, что работа по заключению социальных контрактов ведется недостаточно активно. Из общего числа малоимущих практически один процент граждан получали государственную социальную помощь на основании социальных контрактов.

Меры, направленные на улучшение положения граждан пожилого возраста

Следующим важным направлением работы является реализация мероприятий, способствующих повышению качества жизни пожилых людей, продлению их активного долголетия.

Значительную долю в бюджете на социальную политику – более 451 млн. рублей, занимают расходы на предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда, реабилитированным лицам, труженикам тыла, ветеранам труда и старожилам Магаданской области.

Особое внимание уделяется участникам Великой Отечественной войны, которые помимо установленных федеральным законодательством мер социальной поддержки, получают дополнительные льготы в виде бесплатного зубопротезирования, оплаты жилищно-коммунальных услуг, помощи в проведении ремонтных работ жилых помещений, льготного проезда городским транспортом. В Магаданской области проживают 3 инвалида Великой Отечественной войны и 12 участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов (100 тружеников тыла, 78 вдов умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, 24 бывших несовершеннолетних узников, 17 граждан из числа лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»). Все ветераны Великой Отечественной войны обследованы социальными работниками, проведена оценка нуждаемости в социальных услугах, в том числе в социально-медицинских. В преддверии празднования Дня Победы ветераны войны получили единовременную денежную помощь, участникам Великой Отечественной войны оказана материальная помощь по текущему ремонту квартир на сумму 492 тыс. рублей.

Социальная поддержка пожилых граждан осуществляется в рамках подпрограммы «Старшее поколение Магаданской области» государственной программы «Развитие социальной защиты населения Магаданской области» на 2014 – 2020 годы». Мероприятия подпрограммы составляют адресные социальные выплаты и натуральные формы помощи. В 2017 году оформлено более 3,5 тысяч экземпляров бесплатной подписки на пятничный выпуск газеты «Магаданская правда», неработающие пенсионеры прошли лечение в оздоровительно-реабилитационном центре «Синегорье» и санатории «Мир», осуществляется компенсация расходов по ремонту бытовой техники, бесплатно устанавливаются индивидуальные приборы учета горячего и холодного водоснабжения.

На территории области реализуется проект «Социальное такси», создаются приемные семьи для пожилых людей. Благодаря сформированным

мобильным бригадам социальные услуги стали доступными для жителей населенных пунктов, отдаленных от центров городских округов.

Для формирования новых компетенций, расширения кругозора, получения качественных и достоверных сведений в сфере информационного пространства у граждан пожилого возраста, на регулярной основе совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации, общественными объединениями и волонтерами реализуются просветительские проекты по популяризации новых знаний, в том числе через электронные информационные ресурсы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в сфере банковских услуг.

Министерством при поддержке регионального отделения «Союз пенсионеров России» и министерства культуры и туризма Магаданской области четвертый год проводится чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Магаданской области. В чемпионате приняли участие двенадцать граждан старшего поколения, победитель направлен в Санкт-Петербург для участия во Всероссийском финальном этапе чемпионата по компьютерной грамотности среди пенсионеров.

Более шестидесяти магаданцев «золотого» возраста приняли участие в региональном отборочном этапе Спартакиады пенсионеров Магаданской области. По итогам соревнований сборная команда Магаданской области участвовала в IV Спартакиаде пенсионеров России.

Дальнейшее развитие получило направление работы по оказанию помощи людям с ограниченными возможностями и формированию безбарьерной среды. Адаптационные мероприятия, приобретение оборудования и автотранспорта осуществляется в рамках реализации государственной программы «Формирование доступной среды в Магаданской области» на 2014-2020 годы», координатором которой является наше министерство. В отчетном периоде на реализацию мероприятий программы по министерству направлено 16,4 млн. рублей.

Для обеспечения беспрепятственного оказания услуг в сфере социального обслуживания, поддержки и занятости населения проведены адаптационные работы на 32 объектах подведомственных учреждений.

На прилегающих территориях общего дома – интерната, в его отделении «Ветераны Колымы» и филиале в п. Синегорье устранены неровности и перепады высот (ступени), установлены пандусы на входах в здания с учетом требований безопасности, установлены подъемники и лифты со шрифтом Брайля для перемещения клиентов по этажам, расширены

дверные проемы в жилых комнатах. Установлено специальное сантехническое оборудование в душевых комнатах и санитарных зонах, оборудован специальный подъемник для принятия ваннных процедур. Для граждан, имеющих нарушения зрения, приобретены звуковые информаторы, световые маяки, таблички со шрифтом Брайля, пиктограммы, имеющих нарушения слуха - индукционные системы.

В оздоровительно-реабилитационном центре «Синегорье» установлен пандус на центральном входе в здание, перепланирован тамбур и холл. Приобретен лестничный ступенькоход, в спальном и лечебном корпусе заменены лестничные перила, вдоль стен установлены поручни, санитарные зоны адаптированы поручнями, крючками, специальной сантехникой. За счет средств Особой экономической зоны проведены работы по модернизации с элементами доступности для маломобильных граждан бассейна, также в бассейн приобретен подъемник. В Магаданский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов приобретен спецавтотранспорт с подъемником для перевозки инвалидов – колясочников.

В социальных центрах и центрах занятости населения организовано обслуживание на объекте и в альтернативной форме: установлены кнопки вызова «помощника», пандусы с противоскользящим покрытием, на первых этажах, где это необходимо, организованы кабинеты индивидуального приема граждан, имеются сменные кресла-коляски. Установлены «бегущие строки», звуковые маяки, приобретены съемные мини пандусы, мнемосхемы, поручни внутри учреждений, средства навигации на объекте. Санитарные зоны адаптированы откидными и стационарными поручнями, кнопками вызова персонала.

В 2017 году министерством второй раз организованы курсы по обучению русскому жестовому языку специалистов системы соцзащиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта, сотрудников МФЦ. Результатом обучения 30 специалистов является возможность общения со слабослышащими и глухими людьми для оперативного решения их проблем.

Для обеспечения доступности услуг в альтернативной форме на сайте Минтруда Магаданской области, адаптированном версией для слабовидящих граждан, размещена информация о контактных данных подведомственных учреждений. Сведения об условиях доступности социально-значимых объектов для маломобильного населения

Магаданской области размещаются на «Карте доступности объектов» федерального интернет-портала «Жить вместе».

Социальное обслуживание населения

Важным направлением социальной работы является полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах. Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания в общем числе граждан, обратившихся за их получением, составила 100 процентов в форме социального обслуживания на дому и 99,3 процента в форме стационарного социального обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание осуществляют четыре дома-интерната, рассчитанных на обслуживание 640 клиентов. Системно проводятся работы по поддержанию зданий и помещений интернатов в удовлетворительном состоянии.

Нестационарное социальное обслуживание позволяет нуждающимся в посторонней помощи пожилым гражданам и инвалидам получать социальные услуги в привычной домашней обстановке. Услуги на дому оказывают 109 социальных работников, в течение года социальные услуги получали более 1,2 тыс. человек.

Ежегодно около 200 детей с ограниченными физическими возможностями получают бесплатные медико-социальные, психолого-педагогические и социальные реабилитационные услуги в специализированном центре. Наряду с традиционными, используются инновационные технологии, которые позволяют улучшить показатели здоровья детей от 40 до 80 процентов, ускоряют социальную адаптацию детей, способствуют оздоровлению организма в целом.

Социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья, осуществляет Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальными программами, что способствует повышению качества социального обслуживания. В целях обеспечения обоснованности, эффективности и объективности предоставления социальных услуг необходимо разработать критерии по определению нуждаемости в социальном обслуживании, унифицировать документы, организовать распространение лучших практик, оптимизировать межведомственное взаимодействие.

Оценивая в целом развитие системы социальных услуг, следует признать, что в субъекте недостаточно активно внедряются дополнительные платные услуги, отсутствуют негосударственные организации, предоставляющие услуги социального обслуживания.

Независимая оценка качества услуг

В целях повышения качества социальных услуг сформирована система независимой оценки. Это новый механизм, который позволяет определить качество работы, выявить упущения и недостатки в работе социальных организаций.

В 2017 году независимой оценкой качества услуг охвачено 10 организаций социальной поддержки и социального обслуживания населения. Исследование проводилось ООО «АС-Холдинг» путём изучения информационных и иных ресурсов учреждений и очного анкетирования. Опрошены 1000 граждан, получающих социальные услуги в Магаданской области на дому. По совокупности интегральных оценок все организации получили оценку «отлично». Наибольшее количество баллов (25,75 при максимальном количестве 26) получило Магаданское областное государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Анализ проведенного исследования показал высокий уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в обследуемых учреждениях. Клиенты положительно оценили комфортность мест приема, время оказания услуг, компетентность персонала, считают работников вежливыми, внимательными.

Развивается в нашей отрасли добровольческое (волонтерское) движение, как одна из форм социальной помощи тем, кто в ней нуждается. Волонтеры работают в стационарных организациях, во всех социальных учреждениях. Интересные проекты по волонтерскому движению реализуются в Тенькинском социальном центре, в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в общем доме – интернате.

В Магаданской области продолжается реализация проекта, направленного на **предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»**. В многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг предоставляется 147 услуг, в том числе 66 федеральных органов исполнительной власти и внебюджетных фондов, 60 – региональных, 21 – муниципальных.

В 2017 году зарегистрировано более 178 обращений жителей Магаданской области для получения услуг в МФЦ. Среднемесячная посещаемость центра составляет более 14 тысяч человек.

Для организации учета оценки качества предоставления государственных услуг, в МФЦ реализована возможность оценки с помощью sms-голосования с дальнейшей передачей оценок в ИАС мониторинга качества государственных услуг с последующей публикацией в личном кабинете МФЦ на портале отзывов «Ваш контроль». По итогам 2017 года было оценено 8 533 услуги, из которых 8 238 получили положительную оценку. Средний балл по полученным оценкам по пятибалльной системе составил 4,85.

Основными направлениями работы министерства труда и социальной политики Магаданской области в 2018 году будут:

1. В сфере занятости населения:

- разработка и реализация мер активной политики занятости населения;
- определение перечня приоритетных профессий (специальностей) для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан;
- разработка паспортов занятости инвалидов и адресная работа с инвалидами и маломобильными гражданами, направленная на повышение уровня их занятости;
- реализация на территории Магаданской области программ мобильности трудовых ресурсов и по оказанию содействия добровольному переселению в Магаданскую область соотечественников, проживающих за рубежом.

2. В сфере социально-трудовых отношений:

- анализ состояния охраны труда во всех отраслях служебной и производственной деятельности, производственного травматизма, профессиональных заболеваний, мониторинг условий труда;
- проведение экспертизы качества специальной оценки условий труда, фактических условий труда в рамках государственной экспертизы условий труда, предусмотренной Трудовым кодексом Российской Федерации;
- организация и проведение областного смотра-конкурса «Организация высокой культуры производства», «Лучший специалист по охране труда», регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии», регионального этапа

всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности».

3. В сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения:

- исполнения публичных нормативных обязательств;
- разработка и реализация комплекса мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, расширение практики социального сопровождения;
- развитие негосударственных организаций социального обслуживания и формирование рынка платных социальных услуг;
- поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности.

4. В сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

- расширение перечня услуг, возможность получения которых будет реализована в МФЦ;
- создание на базе МФЦ центра оказания услуг для бизнеса.